

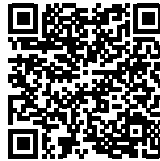
Ihre Wege zu uns

Sie können **Meine wbg** entweder über unsere App oder Ihren Internet-Browser aufrufen. Die Inhalte und Services von **Meine wbg** sind gleich, egal mit welchem Gerät Sie darauf zugreifen. Sie müssen sich nur einmal registrieren und können anschließend sowohl die App als auch das Portal nutzen:

APP (Android)



Download im Google Play Store
Suchwort: Meine wbg Nürnberg



APP (iOS)



Download im App Store
Suchwort: Meine wbg Nürnberg



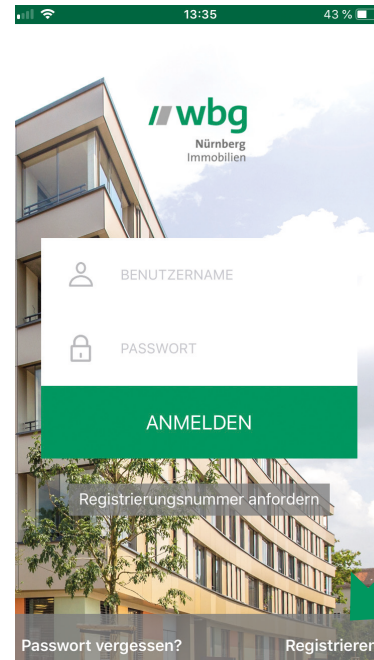
PORTAL

Aufruf über Ihren Browser
wbg.nuernberg.de/meine-wbg



Registrierung per App

Wenn Sie die App öffnen, erscheint eine Anmeldemaske. Klicken Sie auf „Registrieren“ am rechten unteren Bildschirmrand. Geben Sie nun Ihre Registrierungsnummer und Ihre persönlichen Daten ein und stimmen Sie den Vorgaben für **Meine wbg** zu. Im Anschluss erhalten Sie per E-Mail einen Bestätigungscode. Geben Sie diesen in der App ein, um Ihre Registrierung abzuschließen.



Registrierung per Internet-Browser

Wenn Sie unsere Webseite wbg.nuernberg.de/meine-wbg aufrufen, klicken Sie auf „Zum Portal“ und anschließend auf „Registrieren“ rechts neben dem Anmeldebutton. Nun können Sie sich nach Eingabe Ihrer Registrierungsnummer und Ihrer persönlichen Daten sowie der Zustimmung der Vorgaben für **Meine wbg** registrieren. Im Anschluss erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link. Klicken Sie darauf, um Ihre Registrierung abzuschließen.

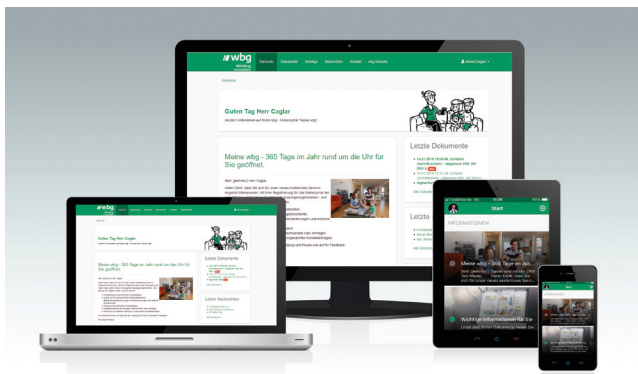
Anfordern Ihrer Registrierungsnummer

Ihre persönliche Registrierungsnummer finden Sie in Ihrem Begrüßungsbrief. Sollten Sie keinen Brief erhalten oder ihn verlegt haben, können Sie Ihre Registrierungsnummer auch auf unserer Webseite über ein Formular anfordern.

Klicken Sie dazu einfach auf „Registrierungsnummer anfordern“ unterhalb der Anmeldemaske oder rufen Sie direkt die Webseite auf: wbg.nuernberg.de/meine-wbg/registrierungsnummer-anfordern/

Ihre Vorteile

- ✓ Persönliche Daten unkompliziert anpassen
- ✓ Verschiedene Meldungen über Formulare erfassen und Bilder dazu hochladen
- ✓ Anliegen direkt und zu jeder Zeit an uns richten und Bearbeitungsstand verfolgen
- ✓ Dokumente wie Betriebskostenabrechnungen online erhalten und herunterladen
- ✓ Kundenmagazin „Wir für Sie“ herunterladen und lesen
- ✓ Mieterportal und App sind für Sie kostenfrei
- ✓ Einsparen von Papier – der Umwelt zuliebe
- ✓ Datenschutz nach DSGVO: Ihre Daten sind sicher



Kontakt

Sollten Sie Probleme bei der Registrierung oder Fragen zu unserem Mieterportal oder der App haben, kommen Sie in Ihr KundenCenter der wbg Nürnberg. Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter:

KundenCenter NordOst

Leipziger Straße 48, 90491 Nürnberg

KundenCenter NordWest

Johannisstraße 167, 90419 Nürnberg

KundenCenter SüdOst

Reinerzer Straße 72 a, 90473 Nürnberg

KundenCenter SüdWest

Rothenburger Straße 184, 90439 Nürnberg

Montag, Mittwoch und Freitag von 8-12 Uhr
Dienstag und Donnerstag von 13-17 Uhr

Für die telefonische Kundenbetreuung erreichen Sie Ihr **ServiceCenter** unter 0911 / 80 04-18 00.

Montag bis Donnerstag von 8-17 Uhr
Freitag von 8-12 Uhr

© Copyright: wbg Nürnberg, UK/roe, 04/2019 | Auflage 30.000
Fotos: wbg Nürnberg



Meine wbg: Mieterportal und App

365 Tage im Jahr rund um die Uhr für Sie geöffnet

wbg.nuernberg.de/meine-wbg