

Überblick

Was sind Hausobleute?

- Sie sind die gute Seele des Hauses und sehen in ihrer Hausgemeinschaft nach dem Rechten, bringen Ideen und Anregungen ein. Ist etwas kaputt, melden sie es an die richtige Stelle bei der wbg.
- Sie sind Vertrauenspersonen und Schnittstelle zwischen den Mietern und den Kundenbetreuern der wbg.
- Derzeit gibt es bei der wbg ca. 170 Hausobleute.

Was sind die Aufgaben?

- Sie haben ein offenes Ohr und ein aufmerksames Auge für das Wohnumfeld.
- Sie melden Reparaturen im Bereich des Treppenhauses und der Außenanlage direkt an die N-ERGIE Immobilien GmbH.
- Sie sind Ansprechpartner für die Kundenbetreuer der wbg.

Voraussetzungen

Was zeichnet Hausobleute aus?

- Verantwortungsbewusstsein
- ausreichend Zeit
- technisches Grundverständnis
- gutes persönliches Verhältnis zum KundenCenter und zum Kundenbetreuer
- gute Kommunikationsfähigkeiten
- einwandfreier Leumund



Hausis Helferlein

Viele Menschen möchten sich ehrenamtlich einbringen, haben aber nicht genug Zeit, um alle Aufgaben der Hausobleute zu übernehmen.

Deshalb haben wir Hausis Helferlein ins Leben gerufen: Ihre Aufgaben können individuell abgestimmt werden – auf Basis der Bedürfnisse in Ihrem Haus.

Dankeschön

Das Wirken von Hausobleuten und Hausis Helferlein ist ehrenamtlich.

Als Dankeschön findet einmal im Jahr der Hausobleutetag statt. Die wbg lädt alle Hausobleute mit je einer Begleitperson zu einem ganz besonderen Ausflug inklusive Mittagessen ein.

Zudem gibt es als kleine Anerkennung für Hausobleute einen Gutschein zu Weihnachten.

Hausis Helferlein erhalten ebenfalls einen Gutschein als Dankeschön für ihre Unterstützung.



Aktive Hausobleute

Alma Martinez-Garcia
Hausobfrau seit über 10 Jahren



„Ich mag es ordentlich und kümmere mich gerne um unser Haus. Das wird von meinen Nachbarn und der wbg auch wertgeschätzt.“

Günter Krauß
Hausobmann seit über 30 Jahren



„Wenn mir etwas im Haus auffällt, gebe ich es sofort weiter. So kann der Schaden schnellstmöglich behoben werden.“

Kontakt

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann nehmen Sie Kontakt zu Ihrem KundenCenter auf:

Montag, Mittwoch, Freitag: 8 - 12 Uhr
Dienstag, Donnerstag: 13 - 17 Uhr

KundenCenter NordOst

Leipziger Straße 48, 90491 Nürnberg

KundenCenter SüdOst

Reinerzer Straße 72 a, 90473 Nürnberg

KundenCenter SüdWest

Rothenburger Straße 184, 90439 Nürnberg

KundenCenter NordWest

Johannisstraße 167, 90419 Nürnberg

Oder rufen Sie in unserem ServiceCenter unter **0911 / 80 04 - 18 00** an.

Montag - Donnerstag: 8 - 17 Uhr
Freitag: 8 - 12 Uhr

Wir freuen uns auf Ihre Unterstützung.

© Copyright: wbg Nürnberg 08/2023, Auflage 500

Unsere Hausobleute

Zuverlässig und verantwortungsbewusst
mit Spaß an der ehrenamtlichen Arbeit

