

besser.wohnen

Pflege Ihrer Wohnräume

Schöne Räume lange erhalten



Böden

Linoleumböden

Reinigungs- und Pflegeempfehlung

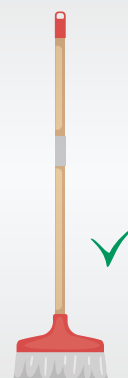
Um Linoleumböden sauber und gepflegt zu halten, sollte die Oberfläche regelmäßig von grobem Schmutz und Staub befreit werden. Neben dem **Staubsaugen** oder **Kehren** sollten Sie Ihre Linoleumböden auch mit dafür geeigneten Pflegeprodukten (pH-Wert von maximal 9) **leicht feucht wischen**. Nach dem Abtrocknen bildet sich auf der Belagsoberfläche ein feiner Pflegefilm.

Achten Sie darauf, dass kein Wischwasser auf dem Bodenbelag stehen bleibt. Es darf außerdem keine Schmierseife verwendet werden!

Bitte beachten Sie die **Ruhezeiten** von 12:00-15:00 Uhr und von 22:00-7:00 Uhr



staubsaugen



kehren



leicht feucht wischen



KEINE
Schmierseife
verwenden



NICHT
zu feucht
wischen!



Parkett- & Vinylböden

Reinigungs- und Pflegeempfehlung

Möbelstücke, die öfter auf dem Boden hin- und hergeschoben werden, wie zum Beispiel Stühle oder Tische, **sollten an den Füßen mit Filzstückchen abgeklebt werden**. Dadurch werden beim Verrücken der Möbel Kratzer auf dem Boden vermieden.



Besonders wichtig bei der Pflege von Parkettböden ist, dass **nicht zu viel Wasser** verwendet wird, da sonst das **Holz aufquellen kann**. Am besten ist es, den Fußboden mit einem trockenen Baumwollmopp oder einem Staubsauger mit Bürstenaufsatz zu reinigen. Diese entfernen neben leichtem Schmutz auch scheuernde Schmutzteile, wie Sand oder kleine Steinchen, die von außen mit in die Wohnung getragen werden und zu Kratzern im Parkettboden führen können.

! NICHT
zu **feucht**
wischen!



Schwer entfernbare Verschmutzungen können mit ein wenig lauwarmem Wasser und einem Spritzer Essigreiniger vorsichtig bearbeitet werden.

Bitte keine scharfen Putzmittel verwenden! Diese können das Holz oder die Versiegelung angreifen. Verwenden Sie daher **nur milde Haushaltsreiniger oder spezielles Parkettreinigungsbzw. Parkettpflegemittel**. (Empfehlung: mind. zwei Mal im Jahr Parkettpflegemittel anwenden.)



staubsaugen

kehren

leicht feucht wischen

Fenster

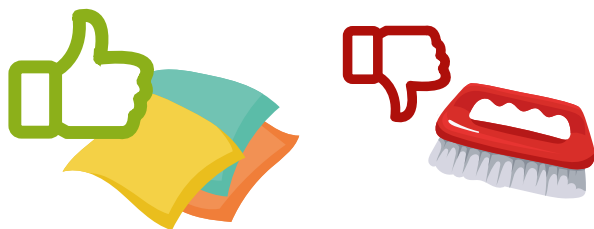


Reinigung

Verwenden Sie zum Reinigen der Fensterrahmen einen **milden Haushaltsreiniger**. Gegen hartnäckigen Schmutz hilft Waschbenzin (kein Autobenzin). **Auf keinen Fall** sollten Sie **Scheuer-** bzw. **Lösungsmittel benutzen**, da diese die Oberfläche des Rahmens angreifen.

Entwässerungsöffnungen

Denken Sie beim Reinigen der Fenster daran, dass Sie **auch die Entwässerungsöffnungen im Rahmen und die Regenschienen säubern**. Lagert sich dort nämlich über längere Zeit Schmutz ab, kann das Wasser nicht mehr abfließen, im schlimmsten Fall dringt es in die Wohnung.



Fensterbleche säubern

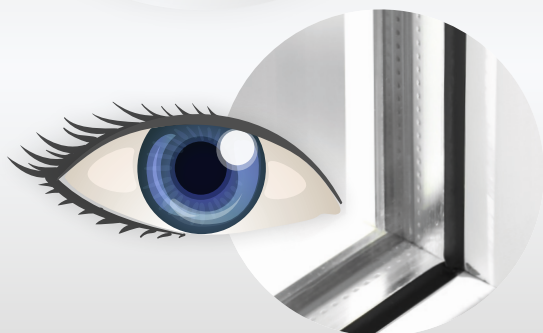
Die Fensterbleche sollten Sie **nur mit einem feuchten Lappen** und einem milden Reinigungsmittel säubern. **Scheuermittel und Bürsten verkratzen die Oberfläche**. Ebenfalls ungeeignet sind Essigreiniger. Durch sie entstehen auf dem Fensterblech Flecken, die Sie nachher nicht wieder entfernen können.

Informationen zum Thema „Heizen und Lüften“ finden Sie hier:



Wartung

Sollte das Fenster beim Öffnen oder Schließen quietschen, genügt es, **einen Tropfen harzfreies Haushalts-Öl auf die beweglichen Beschlagteile** zu geben. Wir empfehlen, diese Wartung mindestens einmal im Jahr selbst durchzuführen. So stellen Sie sicher, dass sich Ihre Fenster immer leicht bedienen lassen.



Das Formular zur Schadensmeldung finden Sie hier:



Schleift ein Fensterflügel oder lässt er sich nicht mehr problemlos öffnen bzw. schließen, muss dieser repariert werden. Kontaktieren Sie hierfür unseren **Reparatur-Service**:

Telefon: **0911/ 800 - 44 66**
Mo. - Do.: 7:30 Uhr - 16:15 Uhr
Fr.: 7:30 Uhr - 13:00 Uhr



Im Notfall erreichen Sie den Reparatur-Service auch außerhalb der Öffnungszeiten. Telefon: **0911/800-44 44**

Dichtungen checken

Prüfen Sie regelmäßig, ob die Fensterdichtungen noch elastisch, nicht beschädigt und richtig eingezogen sind. Nur dann können Sie Zugluft und Wasser abhalten. Damit das Material nicht spröde oder Wasser durchlässig wird, empfehlen wir, **ein Mal im Jahr die Fensterdichtungen mit Vaseline abzureiben**.

! Milde Fensterputzmittel und Putzlappen **genügen**



Bad & Küche

Fugen

Dauerelastische Fugen kontrollieren

Hier gelangen Sie zu unseren KundenCentern:



Bitte überprüfen Sie in regelmäßigen Abständen den baulichen Zustand der dauerelastischen Fugen (z. B. Silikonfugen) in Bad und Dusche auf Beschädigungen.

Dies gilt vor allem im Nassbereich, z. B. der Duschwanne. Sollten Sie solche schadhaften Stellen (z. B. Risse) feststellen, melden Sie dies **unverzüglich Ihrem KundenCenter**, damit das angrenzende Bauwerk nicht dauerhaft durchfeuchtet bzw. geschädigt wird.



Filter

Lüftungsfilter reinigen

Bitte reinigen Sie in regelmäßigen Abständen (**1-mal jährlich**) die Filter der motorischen Lüfter in Ihren Nass- und Küchenräumen (z. B. innenliegende Bäder) und gehen Sie dabei wie folgt vor:



1 Lüfterabdeckung abnehmen



2 Lüfter sowie die Abdeckung vorsichtig mit einem feuchten Lappen abwischen



3 Bei größeren Verschmutzungen den Staubsauger benutzen



4 Filterflies absaugen oder auswaschen, anschließend trocknen lassen und wieder einsetzen

Mehr dazu finden Sie in unserer Hausordnung.

Wasserleitungen

Wasserleitungen spülen

Im Zuge der Umsetzung der Trinkwasserverordnung lassen wir seit 2011 unsere Trinkwasserleitungssysteme in regelmäßigen Abständen hinsichtlich der **Legionellen-Profilaxe** überprüfen.



5 Min.

Sie können als Mieter ebenfalls einen Beitrag hierzu leisten. Um Wasserverunreinigungen, z. B. durch Legionellen zu vermeiden, entnehmen Sie regelmäßig aus allen Wasserhähnen Wasser. Wenn Sie mal für längere Zeit abwesend sind, sollten Sie nach Ihrer Rückkehr **alle Wasserhähne für fünf Minuten öffnen**. Unabhängig davon können Sie auch einen Nachbarn bitten, dies während Ihrer Abwesenheit wöchentlich für Sie durchzuführen. Mehr dazu finden Sie in unserer Hausordnung.

Informationen
zum Thema
„Hausordnung“
finden Sie hier:



Ihre
Gesundheit
und Ihre
Sicherheit
sind uns
wichtig!

Schöner # **miteinander...**

